

EZP/2337/18

Wrocław, 25.10.2018r.

### Wg rozdzielnika

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług serwisowych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego HIPOKRATES zainstalowanych w Dolnośląskim Centrum Onkologii we Wrocławiu;  
ZP/PN/87/18/II/JG**

W związku z wpływaniem pytań do SIWZ w przetargu nr ZP/PN/37/18/II/JG, Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu działając zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 1579) Prawo zamówień publicznych odpowiada:

#### **Pytanie1: Załącznika nr 5 do SIWZ „Wzór Umowy”**

W związku z rozbieżnością pomiędzy zapisami:

Załącznik Nr 1 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA: „4.5.1.4.1. w przypadku drobnych zmian usprawniających funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego: w terminie 22 dni roboczych od daty opublikowania danego aktu prawnego lub do daty wejścia w życie tego przepisu, o ile termin ten jest dłuższy niż 22 dni roboczych od daty opublikowania,”

a

Załącznik nr 5 do SIWZ, wzór umowy: „1.5.1.4. w przypadku drobnych zmian usprawniających funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego: w terminie 20 dni roboczych od daty opublikowania danego aktu prawnego lub do daty wejścia w życie tego przepisu, o ile termin ten jest dłuższy niż 20 dni roboczych od daty opublikowania,”

Prosimy o potwierdzenie, że zobowiązującym dla Wykonawcy będzie termin 22 dni roboczych na wprowadzenie drobnych zmian w funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji w Opisie Przedmiotu Zamówienia, tak aby był tożsamy z załącznikiem nr 5 do SIWZ – wzór umowy.

Punkt: 4.5.1.4.1 Otrzymuje następujące brzmienie:

***W przypadku drobnych zmian usprawniających funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego: w terminie 20 dni roboczych od daty opublikowania danego aktu prawnego lub do daty wejścia w życie tego przepisu, o ile termin ten jest dłuższy niż 20 dni roboczych od daty opublikowania***

**Pytanie 2: Załącznika nr 5 do SIWZ „Wzór Umowy”**

W związku z rozbieżnością pomiędzy zapisami:

Załącznik Nr 1 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA: „10. W przypadku utraty całości lub części baz danych znajdujących się u Zamawiającego, bez możliwości odtworzenia, powstałej w wyniku działania lub zaniedbań ze strony Wykonawcy Wykonawca zobowiązany jest – wedle uznania Wykonawcy - albo do ponownego wprowadzenia wszystkich brakujących danych na swój koszt albo do pokrycia kosztów związanych z wprowadzeniem tych danych. W przypadku samodzielnego wprowadzenia brakujących danych Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za jakość wprowadzonych danych.”

a

Załącznik nr 5 do SIWZ, wzór umowy - § 6 Zobowiązania Wykonawcy ust. 7. „W przypadku utraty całości lub części baz danych znajdujących się u Zamawiającego, bez możliwości odtworzenia, powstałej w wyniku działania lub zaniedbań ze strony Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt do przywrócenia bazy danych z dostarczonej przez Zamawiającego kopii.”

Prosimy o potwierdzenie, że zobowiązującym dla Wykonawcy będzie zapis zawarty w załączniku nr 5 – wzór umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji w Opisie Przedmiotu Zamówienia, tak aby był tożsamy z załącznikiem nr 5 do SIWZ – wzór umowy

Punkt: 7 Otrzymuje następujące brzmienie:

***W przypadku utraty całości lub części baz danych znajdujących się u Zamawiającego, bez możliwości odtworzenia, powstałej w wyniku działania lub zaniedbań ze strony Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt do przywrócenia bazy danych z dostarczonej przez Zamawiającego kopii***

**Pytanie 3: Odnośnie załącznika nr 5 – wzór umowy, § 12 Odpowiedzialność Wykonawcy**

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający widzi możliwość dokonania zmian w zakresie wszystkich zapisów dotyczących kar umownych wskazanych, poprzez wprowadzenie w miejsce słowa „opóźnienia” słowa „zwłoka”.

Wykonawca argumentuje, że słowo opóźnienie wskazuje, że Wykonawcę obciążać będą także kary umowne nawet w sytuacji braku winy po stronie Wykonawcy. Słowo zwłoka, jest słowem preferowanym przez ustawodawcę. Zgodnie z cywilistycznymi zasadami podmiot realizujący kontrakt powinien odpowiadać za

zdarzenia zależne od niego (powstałe z jego winy) – odmienne rozszerzenie odpowiedzialności stoi w sprzeczności z zasadami równości stron umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody i pozostawia zapisy SIWZ bez zmian**

**Pytanie 4: Odnośnie załącznika nr 5 – wzór umowy, § 12 Odpowiedzialność Wykonawcy**

Urząd Zamówień Publicznych przekazał dokumenty przygotowane na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00-001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa, tj. m.in. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Przedmiotowe dokumenty zostały opracowane w oparciu o praktykę i doświadczenie zarówno wykonawców, jak i zamawiających, w tym przy udziale przedstawicieli Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Fundacji Wolnego i Otwartego Oprogramowania, a także Urzędu Zamówień Publicznych. Podstawowym założeniem prac towarzyszących powstawaniu wyżej wymienionych dokumentów, było zrównoważenie ryzyk występujących po stronie wykonawcy i zamawiającego, w związku z przygotowywanym, a następnie realizowanym zamówieniem publicznym. W ocenie Urzędu Zamówień Publicznych, opracowane materiały w sposób satysfakcjonujący spełniają ten warunek, proponując niejednokrotnie rozwiązania kompromisowe, tj. korzystne zarówno dla zamawiającego, jak i dla wykonawcy. Z tych względów, Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. W dokumencie czytamy przykładowo, iż:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.
- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy poprzez uzupełnienie § 11 poprzez dodanie ustępu o treści:

"Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zleceniodawcy, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy."?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptują tę zmianę i dokonuje korekty w załączniku nr 5 do SIWZ – wzór umowy w § 12 i dodaje punkt 7 następującej treści

**7. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zleceniodawcy, bez utraconych korzyści, z**

Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu  
Plac Hirszfelda 12, 53-413 Wrocław  
tel.: 71 36-89-601, 71 36-89-602;  
faks: 71 36-89-219  
NIP: 899-22-28-100, Regon: 000290096, KRS: 0000087868

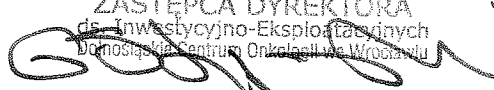


**jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy."**

**W załączeniu:**

- 1. Zmodyfikowany załącznik nr 1- opis przedmiotu zamówienia**
- 2. Zmodyfikowany załącznik nr 5-projekt umowy**

**Ponadto Zamawiający informuje że zamawiający zmienił termin składania i otwarcia ofert na 30.10.2018 godzina 12:00/12:15.**

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Inwestycyjno-Eksploatacyjnych  
Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu  
  
Grzegorz Stryjeński